

## **Widerrufsrecht des Verbrauchers**

Ist die Kundin/der Kunde Verbraucherin/Verbraucher und hat sie/er mit dem Anbieter einen Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, insbesondere per Telefon, E-Mail oder über die Internetseite des Anbieters geschlossen, so gilt für sie/ihn das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht:

### **Information zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Vertrages über**

**i) mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung**

**ii) die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung**

**iii) die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken**

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, i) die letzte Ware, ii) die Waren, iii) die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Generation Ökofair\*:

**Generation Ökofair, Packerstraße 69, 8501 Lieboch  
Tel: +43 664 140 98 03; [office@generation-oekofair.at](mailto:office@generation-oekofair.at)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder ein E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das beigefügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die Generation Ökofair Ihnen alle Zahlungen die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von der Generation Ökofair angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei der Generation Ökofair eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet die Generation Ökofair dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Generation Ökofair kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Generation Ökofair über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten haben, an die Generation Ökofair\* zurück zu senden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaft und der Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### **Wann ist das Widerrufsrecht nicht gültig:**

##### **Kein Widerrufsrecht besteht bei:**

1. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.
2. schnell verderblichen Waren oder solchen, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird.

##### **Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch durch die Entfernung der Versiegelung bzw. Vermengung bei:**

1. versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn deren Versiegelung entfernt wurde.
2. Waren, die nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden (z.B. Heizöllieferung in einen bereits teilweise befüllten Tank).
3. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**(Ende der Widerrufsbelehrung der Generation Ökofair)  
Stand Oktober 2015**